



Eikenhorst 10
telefoon: 0561-421 800

8424 ST ELSL00 (Fr.)
fax: 084-22 88 222

KvK: 290.33.953
ING rek.nr.: 510.38.88

BTW-nr.: 0372.22.491.B.02
e-mail: zie onze internetseite

Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden rust óók het © copyright - auteursrecht! Zie art. 12.

©ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stynia Sfeer & Deco zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden staan op onze internetsite www.stynia.nl vermeld en zijn in PDF-formaat te downloaden.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Stynia Sfeer & Deco worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Stynia Sfeer & Deco ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Stynia Sfeer & Deco. Stynia Sfeer & Deco is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Stynia Sfeer & Deco dit gemotiveerd met de reden van weigering aan u mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3. Prijzen en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Stynia Sfeer & Deco zijn vrijblijvend en Stynia Sfeer & Deco behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen na de overeenkomst te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften en bepalingen noodzakelijk is. In dit geval heeft u het recht de overeenkomst op te zeggen.
- 3.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten en eventuele overige kosten. Op het moment dat u een bestelling plaatst ziet u het totaalbedrag van de bestelling inclusief verzendkosten en B.T.W.
- 3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Leveringen buiten Nederland zijn thans, voor Stynia Sfeer & Deco, nog niet mogelijk.

4. Retourzendingen

- 4.1 Alle artikelen kunt u binnen 7 werkdagen na ontvangst zondermeer retourneren waarna u uw aankoopbedrag terug krijgt. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat het artikel compleet en ongebruikt is en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking zit. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kan Stynia Sfeer & Deco de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken. Speciaal voor u bestelde en gefabriceerde artikelen zijn hiervan uitgesloten. Op deze artikelen geldt een afnameplicht.



- 4.2 U bent verplicht te controleren of de bij u bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Eventuele gebreken dient u binnen 48 uur na ontdekking aan Stynia Sfeer & Deco te melden per e-mail onder vermelding van het order- of factuurnummer in het onderwerp van de e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Stynia Sfeer & Deco zal het artikel vervangen of de betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat het artikel niet geaccepteerd is op gegronde redenen en aan ons retour is gezonden.
- 4.3 In het uitzonderlijke geval dat een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling (verkeerde artikel of kwaliteitsproblemen) dan behoudt Stynia Sfeer & Deco zich het recht voor het artikel te ruilen door een nieuw exemplaar te sturen na retourontvangst van het ongewenste artikel.
De kosten voor het opsturen van een artikel zijn voor uw rekening. Stynia Sfeer & Deco draagt de kosten van de retourzending van het vervangende product.
- 4.4 Indien u iets terugstuurt dient dit te geschieden onder vermelding van een retournummer. Volg onderstaande stappen:
- meld bij onze klantenservice dat u een artikel retour wilt zenden, onder vermelding van het order- of factuurnummer. Geef een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet;
 - u ontvangt via e-mail een bevestiging van uw verzoek;
 - verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden;
 - na ontvangst van uw zending, stuurt Stynia Sfeer & Deco een ontvangstbevestiging via e-mail;
 - Stynia Sfeer & Deco ruilt het artikel om (indien voorradig) of stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug, afhankelijk van uw wens.

Er wordt geruild of gecrediteerd indien:

- er vooraf melding is gemaakt van de ruiling of retour;
- het artikel ongebruikt is en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking zit;
- u niet zelf heeft geprobeerd een gebrek te herstellen;
- u de gebruiksinstructies heeft opgevolgd;
- uw naam, adres, postcode en plaats aangegeven zijn;
- bij creditering: uw bank-/girorekening wordt aangegeven;
- bij ruiling aangegeven is welk artikel u wilt ontvangen.

Uitgesloten van ruiling of creditering zijn:

- artikelen met schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik;
- artikelen met vocht of waterschade;

Postgegevens voor retourzendingen:

Stynia Sfeer & Deco
Eikenhorst 10
8424 ST ELSLOO (Fr.)

5. Klachtenprocedure

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product. Neem dan zo snel mogelijk per e-mail contact op. Stynia Sfeer & Deco zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, op uw klacht reageren.

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.



6. Betalingen

- 6.1 Betaling dient **voorafgaand aan de levering** te geschieden zonder korting of compensatie en binnen zeven (7) werkdagen na orderdatum (= moment van bestellen) op de rekening van Stynia Sfeer & Deco te zijn bijgeschreven. Voor deze periode worden de artikelen gereserveerd. Daarna zijn ze weer voor verkoop beschikbaar. Leveringen onder rembours vormen een uitzondering op de hierboven beschreven regel.
- 6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn of storneren bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragsrente van 2% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Stynia Sfeer & Deco bent u daarnaast een bedrag van vijftientig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Stynia Sfeer & Deco haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Stynia Sfeer & Deco om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 6.3 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Stynia Sfeer & Deco gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 6.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Stynia Sfeer & Deco.

7. Levering

- 7.1 De door Stynia Sfeer & Deco opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is (meer dan 60 dagen na de te verwachten leveringstermijn) dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Indien er vertraging in de verwachte levertijd optreedt wordt u daarvan direct op de hoogte gesteld.
- 7.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
- 7.3 Indien de Koper een product bestelt dat tijdelijk niet op voorraad is, wordt door Stynia Sfeer & Deco aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen door Stynia Sfeer & Deco aan de Koper per e-mail worden gemeld.
- 7.4 Leveringen buiten Nederland zijn thans, voor Stynia Sfeer & Deco, nog niet mogelijk.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al wat u op grond van enige overeenkomst aan Stynia Sfeer & Deco verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de verzending op u over.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Alle producten die in het assortiment van Stynia Sfeer & Deco zijn opgenomen voldoen aan strenge eisen. Stynia Sfeer & Deco kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materiaal of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Stynia Sfeer & Deco verkochte producten.



- 9.2 De inhoud van deze internetsite is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Stynia Sfeer & Deco kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Stynia Sfeer & Deco is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar internetsite.
- 9.3 Stynia Sfeer & Deco is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Stynia Sfeer & Deco zo spoedig mogelijk worden aangepast.
- 9.4 Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Stynia Sfeer & Deco worden gecorrigeerd.
- 9.5 Stynia Sfeer & Deco kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
10. Elektronische communicatie en bewijs
- 10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Koper en Stynia Sfeer & Deco (dan wel door Koper ingeschakelde derden), is Stynia Sfeer & Deco niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Stynia Sfeer & Deco.
- 10.2 De administratie van Stynia Sfeer & Deco geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Koper in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.
11. Overmacht
- 11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Stynia Sfeer & Deco in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dat door u dit via e-mail mee te delen en dat zonder dat Stynia Sfeer & Deco gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Stynia Sfeer & Deco kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
12. Intellectueel eigendom
- 12.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Stynia Sfeer & Deco, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 12.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 12.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Stynia Sfeer & Deco, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.



13. Privacy

- 13.1 Stynia Sfeer & Deco zal alle persoonsgegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met de alle toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals gespecificeerd in haar veiligheid en privacybeleid, dat beschikbaar is via de internetsite van Stynia Sfeer & Deco. Uw e-mailadres wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die derde onderdeel uit maakt van ons proces.

14. Diversen

- 14.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stynia Sfeer & Deco in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stynia Sfeer & Deco vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 14.2 Stynia Sfeer & Deco is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Leeuwarden, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

16. Diverse bepalingen

- 16.1 Stynia Sfeer & Deco is gevestigd te 8424 ST Elsloo (Fr.), Eikenhorst 10 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 29033953. Het B.T.W.-identificatienummer is NL0372.22.491.B.02.
Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Stynia Sfeer & Deco op bovenstaand adres of naar het e-mailadres via het contactblok zoals staat aangegeven op de internetsite.
- 16.2 Stynia Sfeer & Deco streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.